

На основу члана 56. тачка 11) и члана 39. став 1. Закона о енергетици („Службени гласник РС“, број 145/14),

Савет Агенције за енергетику Републике Србије на седници __од ____ 2016. године донео је

Одлука

о поступку остваривања права крајњег купца на приступ подацима о сопственој потрошњи електричне енергије и природног гаса

1. Овом одлуком прописује се поступак остваривања права крајњег купца на приступ подацима о сопственој потрошњи електричне енергије и природног гаса, врста доступних података о потрошњи, рокови у којима оператор система обезбеђује приступ овим подацима и образац на коме се подаци приказују крајњем купцу.

2. Крајњи купац електричне енергије и природног гаса има право да захтева приступ подацима о сопственој потрошњи од оператора преносног система електричне енергије, оператора дистрибутивног система електричне енергије, оператора затвореног дистрибутивног система електричне енергије, оператора транспортног, односно оператора дистрибутивног система за природни гас (у даљем тексту: оператор система) који ове податке обрађује ради извршења послова из своје надлежности одређених законом који уређује област енергетике (у даљем тексту: Закон), а оператор система има обавезу да тражене податке достави и прикаже крајњем купцу у складу са законом и овом одлуком.

3. Приступ подацима о сопственој потрошњи је бесплатан, без обзира да ли крајњи купац захтева податке за једно или за више места испоруке електричне енергије или природног гаса.

Ако крајњи купац у захтеву за приступ подацима о сопственој потрошњи означи и снабдевача, јавног, односно гарантованог, снабдевача електричном енергијом или природним гасом (у даљем тексту: снабдевач) за примаоца тражених података, оператор система тражене податке доставља истовремено и крајњем купцу и снабдевачу, без накнаде.

4. Подаци о сопственој потрошњи електричне енергије и природног гаса обезбеђују се за последња 24 месеца.

Када је захтев за приступ подацима поднет наредног дана од дана који је у складу са Законом прописан као крајњи рок за обезбеђивања података о потрошњи крајњег купца, оператор система у потрошњу крајњег купца за период назначен у ставу 1. ове тачке укључује и податке о потрошњи оствареној за обрачунски период за месец који претходи месецу у коме је захтев поднет.

Ако приступ подацима о сопственој потрошњи тражи крајњи купац коме је обустављена испорука електричне енергије или природног гаса, оператор система обезбеђује податке о потрошњи за најмање 12 месеци који претходе обустави.

Крајњем купцу чији је објекат прикључен на систем краће од две године, оператор система доставља податке о потрошњи почев за месец који је први обрачунски период у коме је отпочела испорука, закључно са последњим обрачунским периодом за месец који претходи месецу у коме је захтев поднет.

5. Захтев за приступ подацима о сопственој потрошњи крајњи купац подноси по правилу у писаној форми, а изузетно, када је захтев усмено саопштен, службено лице узима на записник поднесак који му се усмено саопштава.

Захтев крајњег купца за приступ подацима о сопственој потрошњи садржи нарочито:

1) лично име, пребивалиште или боравиште крајњег купца када је он физичко лице, пословно име или назив крајњег купца, седиште и матични број када је крајњи купац правно лице, а по потреби и адреса за доставу обавештења, односно адресу за пријем електронског документа у складу са посебним законом;

2) адресу, односно назив/локацију места испоруке електричне енергије или природног гаса на које се захтев односи, идентификациони број места испоруке и потпис крајњег купца.

Када за сврхе преговора за закључење уговора о снабдевању или друге сврхе тражи да се подаци о сопственој потрошњи истовремено доставе и снабдевачу, крајњи купац у захтеву наводи и пуно пословно име

и седиште снабдевача, врсту података о потрошњи који се снабдевачу достављају и сврху за коју податке може да користи.

Крајњи купац који подноси захтев за приступ подацима преко трећег лица уз захтев прилаже пуномоћје оверено у складу са законом.

6. Када захтев садржи формалне недостатке који спречавају даље поступање, оператор система позива подносиоца да их отклони у року који не може бити краћи од три ни дужи од 15 дана од дана пријема позива, уз упозорење да ће сматрати да захтев није ни поднесен за случај пропуштања накнадно остављеног рока.

Ако на основу увида у базе података, оператор система утврди да нема услова за обезбеђивање тражених података јер је захтев поднет од стране лица које нема сопствену потрошњу на месту испоруке, оператор система о томе обавештава подносиоца најкасније у року од три дана од дана пријема захтева.

Ако крајњи купац до дана доставе тражених података одустане од захтева за приступ подацима или захтева у делу којим је тражио доставу података снабдевачу, достава података о сопственој потрошњи није недозвољена.

7. Оператор система доставља тражене податке о потрошњи крајњем купцу у складу са законом у форми писаног обавештења у року од 15 дана од дана подношења захтева, које доставља истовремено и снабдевачу ако је крајњи купац у захтеву и снабдевача означио за примаоца података.

Обавештење оператора система садржи нарочито:

1) личне, односно пословне податке крајњег купца;

2) податке о месту испоруке, и то:

а) адреса (назив/локација) места испоруке;

б) идентификациони број места испоруке (шифра места испоруке из базе оператора система);

в) врста/тип мерног уређаја,

г) одобрена снага на месту испоруке електричне енергије, односно одобрен капацитет на месту испоруке природног гаса,

д) за места испоруке на дистрибутивном систему ознаку:

- статуса крајњег купца у смислу Закона (купац са правом на гарантовано, односно јавно снабдевање - „домаћинство“, „мали купац“, крајњи купац са обавезом снабдевања на слободном тржишту);

- категорије и групе у коју се разврстава крајњи купац електричне енергије, односно место испоруке природног гаса сагласно методологији која уређује начин одређивања цена приступа дистрибутивном систему електричне енергије, односно природног гаса;

ђ) напомену о разлогу због кога подаци о потрошњи нису обезбеђени за последња 24 месеца, ако је разлог:

- обустава испоруке електричне енергије или природног гаса, у ком случају у обавештењу наводи ову чињеницу и датум почетка и/или престанка обуставе;

- ново или поновно прикључење искљученог објекта, у ком случају у обавештењу наводи датум почетка испоруке електричне енергије или природног гаса у објекат крајњег купца;

е) и сврху за коју је крајњи купац дозволио снабдевачу коришћење података.

3) податке о сопственој потрошњи крајњег купца обезбеђене за назначени период који одређује у складу са овом одлуком, приказане на посебном обрасцу - Образац 1, 2, 3 и 4 који су приложени уз ову одлуку и чине њен саставни део.

8. Оператор система на одговарајућем обрасцу из прилога приказује крајњем купцу податке о потрошњи из тачке 7. подтачка 3) ове одлуке према врсти податка који су за тог крајњег купца доступни на месту испоруке:

1) електричне енергије, и то:

- а) податке о активној енергији за сваки обрачунски период која је испоручена у вишој и у нижој тарифи, сагласно методологији за одређивање цене приступа систему за пренос, односно дистрибуцију електричне енергије (kWh) са графичким приказом односа потрошње електричне енергије у вишој и нижој тарифи (дијаграм) за назначени период;
- б) податке о реактивној енергији за сваки обрачунски период (kvarh);
- в) податке о вршном оптерећењу (месечне максималне активне снаге) за сваки обрачунски период (kW), датум почетка и краја сваког обрачунског периода;
- г) профил потрошње одређен у складу са правилима рада дистрибутивног система;
- д) ознаку који од приказаних података на обрасцу је добијен читавањем измерених вредности на мерном уређају, а који рачунањем на основу прописаних профила потрошње;

2) природног гаса, и то:

- а) податке о обрачунатим количинама природног гаса крајњем купцу (m^3) за сваки обрачунски период, датум почетка и краја сваког обрачунског периода;
- б) подаци о капацитету који је током последња 24 месеца био уговорен за потребе испоруке природног гаса у објекат крајњег купца ($m^3/дан$) који је прикључен на транспортни систем за природни гас, односно подаци о капацитетима које је на месту испоруке оператор система обрачунавао, сагласно одредбама методологије која уређује одређивање цене приступа дистрибутивном систему за природни гас, током две узастопне календарске године које претходе години у којој је поднет захтев за приступ подацима о потрошњи;
- в) податке о дневним потрошњама крајњег купца у последња 24 месеца на месту испоруке на коме је мерни уређај аутоматски бележио дневно испоручене количине природног гаса крајњем купцу, а на месту испоруке на коме мерни уређај није аутоматски регистровао дневне потрошње оператор система приказује податке о дневним потрошњама природног гаса које одређује применом правила за израчунавање дневно испоручених количина природног гаса на излазу (профил потрошње) утврђеног правилима која уређују рад транспортног, односно дистрибутивног система за природни гас, осим за место испоруке које се разврстава у категорију „1“ групу „мала потрошња“.
- г) ознаку који од приказаних података на обрасцу је добијен читавањем измерених вредности на мерном уређају, а који рачунањем на основу профила потрошње утврђених правилима која уређују рад транспортног односно дистрибутивног система за природни гас.

9. Оператор система доставља обавештење о сопственој потрошњи крајњег купца на коме потрошњу приказује према врсти података утврђених овом одлуком на одговарајућем обрасцу из прилога, а изузетно део података може приказати и на посебном изводу из базе коју води у складу са Законом, у ком случају извод прилаже као саставни део обавештења.

10. Ова одлука не примењује ако је на месту испоруке електричне енергије и природног гаса у објекат крајњег купца уграђен напредни мерни уређај или друга одговарајућа мерна опрема која омогућава оператору система и крајњем купцу читавање података о потрошњи коришћењем опреме за пренос података које овај уређај региструје (опрема за даљинску и локалну комуникацију).

На месту испоруке из става 1. ове тачке крајњи купац трајно остварује бесплатан приступ подацима о сопственој потрошњи коришћењем комуникационог порта за локално читавање бројила на начин уређен правилима која уређују рад преносног, транспортног, односно дистрибутивног система за електричну енергију и природни гас.

Ако на месту испоруке из става 1. ове тачке техничке карактеристике комуникационе опреме омогућавају даљинско читавање потрошње крајњег купца и трећим лицима, оператор система ће обезбедити потребну опрему за даљинско читавање мерних података снабдевачу који захтева податке о потрошњи крајњег купца, под условом да је за то место испоруке од крајњег купца претходно прибавио сагласност за давање ових

података снабдевачу, и да је, у зависности од техничких карактеристика мерног уређаја, крајњи купац у сагласности одредио период за који снабдевач има право да читава податке, врсту података у које има право увида и сврху за коју податке даје на увид.

11. Оператори система и снабдевачи електричном енергијом и природним гасом обезбеђују потребне техничке, кадровске и организационе мере у циљу заштите тајности података о потрошњи крајњег купца прописане Законом од недопуштеног коришћења и објављивања, уз одређивање обавеза лица запослених на њиховој обради сагласно прописима који уређују заштиту података о личности, односно поверљивих комерцијалних и пословних података.

12. Ова одлука се објављује на интернет страници Агенције за енергетику Републике Србије (www.aers.rs) и ступа на снагу осмог дана од дана објављивања, а примењује се почев од 1. јула 2016. године.

Савет Агенције за енергетику Републике Србије

ОБРАЗАЦ 1

**ПОДАЦИ О СОПСТВЕНОЈ ПОТРОШЊИ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ
у објекту крајњег купца прикљученом на систем за пренос електричне енергије
и дистрибутивни систем електричне енергије
(категорија „средњи“ и „ниски напон“)**

Крајњи купац:

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке:

Идентификациони број места испоруке				
Систем на који је купац прикључен (обележити)	пренос	дистрибуција		
Категорија купца (обележити)	-	Ниски напон	Средњи напон	
Мерење снаге	-	Са	Без	-
Одобрена снага				

1. Подаци о потрошњи електричне енергије

Обрачунски периоди (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)	Активна енергија (измерена) (kWh)			Реактивна енергија (измерена) (kvarh)	Прекомерна реактивна енергија (обрачуната) (kvarh)	Месечна максимална активна снага (измерена) (kW)	Прекомерна активна снага (обрачуната) (kW)
	Виша тарифа	Нижа тарифа	Укупно испоручено у обрачунском периоду				
	Испоручено у обрачунском периоду	Испоручено у обрачунском периоду					

2. Графички приказ потрошње у вишој и нижој тарифи и укупно по обрачунским периодима

(ДИЈАГРАМ)

3. Сатна оптерећења

Начин одређивања		Према профили потрошње								На основу мерења						
Тип профила (за профиле потрошње)																
Вредности за одређивање профила потрошње																
Месец		Wm		Wвт		Wнт		Pмакс		Д		КП		KW		
Датум	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	

Wm - Утрошена електрична енергија на месечном нивоу
Wвт – Утрошена енергија у вишој тарифи
Wнт – Утрошена енергија у нижој тарифи
Pмакс - Месечна максимална петнаестоминутна активна снага

КП – Категорија потрошње
KW - Коефицијента типа дана
Д - Број дана у обрачунском периоду

ОБРАЗАЦ 2

**ПОДАЦИ О СОПСТВЕНОЈ ПОТРОШЊИ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ
у објекту крајњег купца прикљученом на дистрибутивни систем електричне енергије
(категирија „широка потрошња“, група „двотарифно мерење“)**

Крајњи купац:

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке:

Идентификациони број места испоруке		
Група купца (обележити)	Домаћинство Јавна и заједничка потрошња	Остала комерцијална потрошња Управљана потрошња

1. Подаци о потрошњи електричне енергије - активна енергија (kWh):

Обрачунски периоди (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)	Виша тарифа	Нижа тарифа	Укупно испоручено у обрачунском периоду
	Испоручено у обрачунском периоду	Испоручено у обрачунском периоду	

2. Графички приказ потрошње по зонама у вишој и нижој тарифи по обрачунским периодима

(ДИЈАГРАМ)

3. Сатна оптерећења

Начин одређивања	<input type="checkbox"/> Према профили потрошње								<input type="checkbox"/> На основу мерења							
Тип профила (за профиле потрошње)																
Да ли је бројило са даљински управљивом потрошњом										<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не						
Вредности за одређивање профила потрошње																
Месец	Wm		Wвт		Wнт											

Датум	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	

Wm - Утрошена електрична енергија на месечном нивоу

Wвт – Утрошена енергија у вишој тарифи

Wнт – Утрошена енергија у нижој тарифи

ПОДАЦИ ОСПОСТВЕНОЈ ПОТРОШЊИ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ
у објекту крајњег купца прикљученом на дистрибутивни систем електричне енергије (категорија „широка
потрошња“, група „једнотарифно мерење“
и категорије „јавно осветљење“)

Крајњи купац:

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке:

Идентификациони број места испоруке		
Категорија купца (обележити)	<input type="checkbox"/> Широка потрошња	<input type="checkbox"/> Јавно осветљење
Група купца (обележити)	<input type="checkbox"/> Домаћинство-потрошња са једнотарифним мерењем	

1. Подаци о потрошњи електричне енергије - активна енергија (kWh)

Обрачунски периоди (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)*	Укупно испоручено у обрачунском периоду

2. Сатна оптерећења

Начин одређивања	<input type="checkbox"/> Према профилу потрошње								<input type="checkbox"/> На основу мерења							
Тип профила (за профиле потрошње)																
Да ли је бројило са даљински управљивом потрошњом				<input type="checkbox"/> Да				<input type="checkbox"/> Не								
Вредности за одређивање профила потрошње																
Месец	Wm															
Датум	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага	Сат	Снага
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	
	1		4		7		10		13		16		19		22	
	2		5		8		11		14		17		20		23	
	3		6		9		12		15		18		21		24	

Wm - Утрошена електрична енергија на месечном нивоу

**ПОДАЦИ О СОПСТВЕНОЈ ПОТРОШЊИ ПРИРОДНОГ ГАСА
у објекту крајњег купца прикљученом на систем за транспорт природног гаса
и дистрибутивни систем природног гаса**

Крајњи купац:

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке:

Идентификациони број места испоруке					
Систем на који је купац прикључен (обележити)	транспорт	дистрибуција			
Категорија и група купца (обележити)		K1	равномерни	неравномерни	ванвршни
	-	K2	равномерни	неравномерни	ванвршни

1. Подаци о потрошњи природног гаса

Обрачунски периоди (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)	Испоручене количине природног гаса у обрачунском периоду (обрачунате) (m ³)

Графички приказ потрошњи по обрачунским периодима (ДИЈАГРАМ)

2. Подаци о капацитету за купце прикључене на транспортни систем (уговорени капацитет транспортног система-обрачунска величина у m³/дан у назначеном периоду)

период: _____

Годишњи капацитети

уговорени капацитет транспортног система-обрачунска величина у m ³ /дан у назначеном периоду	2013	2014	2015
прекидни			
непрекидни			

Месечни капацитети

година	2013												
	месец	I	II	III	IV	V	VI	VII	VII	IX	X	XI	XII
прекидни													
непрекидни													
година	2014												
	месец	I	II	III	IV	V	VI	VII	VII	IX	X	XI	XII
прекидни													
непрекидни													
година	2015												
	месец	I	II	III	IV	V	VI	VII	VII	IX	X	XI	XII
прекидни													
непрекидни													

Дневни капацитети (уносе се вредности само уколико је постојао):

датум	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
прекидни																
непрекидни																
датум	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
прекидни																
непрекидни																

3. Подаци о капацитету за купце прикључене на дистрибутивни систем (максималне дневне потрошње (МДП) на месту испоруке на дистрибутивном систему- величина обрачуната крајњем купцу ($m^3/дан$) у протекле две календарске године у складу са методологијом за одређивање цене приступа систему за природни гас). Ови подаци се не исказују за место испоруке на дистрибутивном систему из категорије 1, група мала потрошња.

Величина	Година	Начин одређивања (обележити)	
		рачунањем	на основу мерења
МДП ($m^3/дан$)	:2013		
	2014		
	2015		

4. Дневне потрошње у периоду _____ (подаци о дневним потрошњама за место испоруке у последња 24 месеца осим за место испоруке које се разврстава у категорију „1“ групу „мала потрошња“. Додати редове по потреби.)

јануар	дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	потрошња																
	дан	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	потрошња																
февруар	дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	потрошња																
	дан	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			
	потрошња																
март	дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	потрошња																
	дан	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	потрошња																